

## Zásady spracúvania osobných údajov

**PARTNERS poist'ovňa, a. s.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 53 831 691, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7242/B (ďalej aj ako „**PARTNERS poist'ovňa**“) vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvaných na účely popísané v rámci tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

Ochrana vášho súkromia je pre nás veľmi dôležitá. Táto informácia o spracúvaní osobných údajov predstavuje detailný popis toho, aké osobné údaje budeme o vás spracúvať, akým spôsobom, prečo a komu budú tieto poskytované alebo sprístupňované. Prečítajte si prosím pozorne túto informáciu.

### 1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je spoločnosť, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov v akejkoľvek ich podobe. Prevádzkovateľ teda vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

PARTNERS poist'ovňa je na základe čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **prevádzkovateľom** osobných údajov.

### 2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje PARTNERS poist'ovňa spracúva.

Na účely tejto informácie sú dotknutými osobami všetky **fyzické osoby, ktoré sú klientami** PARTNERS poist'ovne, prípadne sú **bývalými alebo budúcimi klientami** PARTNERS poist'ovne, **zástupcovia klientov** (napr. zákonní zástupcovia, splnomocnené osoby), **oprávnené osoby klienta** v zmysle § 817 Občianskeho zákonníka, **osoby vstupujúce do priestorov** PARTNERS poist'ovne a **iné fyzické osoby**, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať v súvislosti s vykonávaním poist'ovacej činnosti.

### 3. Na aký účel získavame a spracúvame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to na nasledovné účely:

Účel	Právny základ
<b>Poskytovanie poistných služieb klientom</b> (uzatváranie poistných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov, identifikácia klientov, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie plnenia z poistných zmlúv, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne, dokumentovanie činnosti poisťovne, plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ <b>zákon o poisťovníctve</b> “) alebo podľa osobitných predpisov)	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c)
<b>Plnenie zákonnej povinnosti</b> (ide o plnenie povinností PARTNERS poisťovne v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov)	Právnym základom je <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Upisovanie rizík</b> (automatické rozhodovanie a profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík)	Právnym základom je <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a váš <b>súhlas</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Administrácia zaistenia</b>	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c)
<b>Aktuárske výpočty a riadenie rizík</b>	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c)
<b>Účtovné účely</b> (spracúvanie osobných údajov obchodných partnerov a subdodávateľov, ktoré sú fyzickými osobami pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov)	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Uplatňovanie právnych nárokov</b> (spracúvanie osobných údajov pre účely uplatňovania právnych nárokov v súdnych, mimosúdnych, rozhodcovských, správnych,	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS poisťovne v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov

## Poistovňa

exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach)	
<b>Ochrana majetku a bezpečnosti</b> (spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb kamerovými systémami pre účely ochrany majetku, bezpečnosti v priestoroch našej spoločnosti)	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS poisťovne v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Uzatváranie a servis zmlúv elektronickými prostriedkami</b> (prostredníctvom biometrického podpisu)	Právnym základom je váš <b>súhlas</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov

## 4. Aké osobné údaje spracúvame?

Na účely uvedené vyššie budeme o vás spracúvať nasledovné osobné údaje:

- **identifikačné údaje** (titul pred menom, meno, priezvisko, titul za menom, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, pohlavie, status politicky exponovanej osoby, status osoby s osobitným vzťahom k poisťovni),
- **kontaktné údaje** (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, emailová adresa, telefónne číslo),
- **nevyhnutné údaje pre hodnotenie rizika pri vstupe do poistenia** (vek, ekonomická činnosť, zamestnanie, oblasť podnikania, štát podnikania, športy a rekreačné aktivity, informácia o tom, či je osoba fajčiarom),
- **platobné a transakčné údaje** (údaje o bankovom účte, z ktorého je poistné platené, údaj o tom, kto je platcom poistného, údaj o tom či je poistné platené riadne a včas, údaj o prípadnej výške dlžného poistného, údaje o platobných údajoch príjemcu poistného plnenia),
- **údaje týkajúce sa zdravotného stavu** (údaje opisujúce aktuálny a predchádzajúci zdravotný stav, údaje o úrazoch, ochoreniach, poskytnutých zdravotných službách, výške a váhe),
- **údaje potrebné na používanie elektronických služieb** (najmä IP adresa, údaj o používanom softvéri, prehliadači a zariadení, cookies),
- **video a audio záznamy** (najmä záznamy vyhotovené kamerovými systémami),
- **iné relevantné údaje** (najmä údaje týkajúce sa osoby poistníka / poisteného, ako napr. finančný príjem, zdroj príjmu, zdroj majetku, požiadavky poistníka),
- **údaje zaznamenané v odkazovej schránke** (záznam telefonického hovoru v prípadoch, ak sa dovoláte na našu infolinku v čase, kedy Váš hovor nevieme prijať, Váš hovor bude zaznamenaný v odkazovej schránke),
- **biometrické údaje** (v rozsahu dynamického biometrického podpisu, t. j. dynamické parametre pohybu ruky ako sú rýchlosť, tlak, rytmus, sklon, zdvih, zrýchlenie, tempo a pod., a to na účely uzatvorenia zmluvy).

## 5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Na účely uvedené vyššie môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov v našom mene a riadia sa našimi pokynmi. Na základe všeobecného nariadenia

## Poistovňa

o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Na spracúvanie osobných údajov využívame týchto sprostredkovateľov:

- **PARTNERS GROUP SK s.r.o.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 750 701, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 44999/B,
- **poskytovatelia IT služieb**, ktorí pre PARTNERS poisťovňu zabezpečujú IT služby, zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj **príjemcom**, ktorí sú samostatnými prevádzkovateľmi a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide o týchto príjemcov:

- **zaistovne**,
- **audítori a daňoví poradcovia** v prípade, ak vykonávajú auditorské alebo poradenské služby pre PARTNERS poisťovňu,
- **súdy, prokuratúry a orgány činné v trestnom konaní**,
- **služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru**,
- **správne orgány a orgány Policajného zboru**,
- **orgány dohľadu**,
- **daňové orgány**,
- **súdni exekútori**,
- **správcovia a predbežní správcovia** v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, **dozorní správcovia**,
- **advokáti**,
- **notári**,
- **znalci, tlmočníci, prekladatelia**,
- **iný oprávnený subjekt** v zmysle príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

## 6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané iba v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru a to **v Slovenskej republike**. PARTNERS poisťovňa neuskutočňuje prenos vašich osobných údajov do tretích krajín.

## 7. Aké sú vaše práva?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, máte:

- **právo na prístup** k osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných príjemcov,
- **právo na opravu** alebo aktualizáciu osobných údajov,
- **právo na výmaz** osobných údajov, ak už nie sú potrebné na vyššie uvedený účel,
- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, napríklad v prípade, keď namietate správnosť spracúvaných osobných údajov, a to po dobu, kým nebudú opravené,

## Poistovňa

- **právo na prenosnosť** a teda získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby tieto mohli byť prenesené k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a sú naplnené podmienky uvedené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov,
- **získať** vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli,
- **právo namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov máte v prípade ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Toto právo máte iba v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe čl. 6 bod 1. písm. e) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- **právo podať sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť:

- **zaslaním emailu** na emailovú adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov, alebo
- **zaslaním písomnej žiadosti** s úradne osvedčeným podpisom na adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

Na to, aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a pre potreby vašej jednoznačnej identifikácie ako dotknutej osoby, od vás môžeme požadovať dodatočné informácie. V prípade splnenia všetkých podmienok potrebných pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, vám môžeme účtovať primeraný poplatok za spracovanie takejto žiadosti, prípadne môžeme aj odmietnuť na základe takejto žiadosti konať. V prípade ak vašu sťažnosť vyhodnotíme ako neoprávnenú, vás budeme informovať o výsledkoch nášho šetrenia a vysvetlíme vám naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením nebudete súhlasiť, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Taktiež máte v takomto prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

## 8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме **iba po nevyhnutnú dobu**. Vaše osobné údaje spracúvame iba pokiaľ je to potrebné na naplnenie účelu, na ktorý PARTNERS poisťovňa vaše osobné údaje spracúva, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú povinnosť ich uchovávať dlhšie.

Účel	Doba uchovávania
Poskytovanie poisťovacích služieb klientom	Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona o poisťovníctve a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade súdneho konania budeme spracúvať osobné

**Poistovňa**

	údaje po nevyhnutnú dobu trvania súdneho konania
Účtovné účely	<b>Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov</b> nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov). V prípade súdneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania súdneho konania
Uplatňovanie právnych nárokov	Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu práv a nárokov našej spoločnosti, najkratšie <b>po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka, najviac však po dobu 10 rokov</b> . V prípade súdneho alebo správneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania predmetného konania
Bežná korešpondencia (osobné údaje obsiahnuté v bežnej korešpondencii)	<b>5 rokov</b> od uzatvorenia spisu
Ochrana majetku a bezpečnosti	<b>7 dní</b> odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je to nevyhnutne potrebné.

## 9. Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás môžete kontaktovať na adrese:

**PARTNERS poisťovňa, a.s.**

Data Protection Officer

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mail: [osobneudaje@partnersgroup.sk](mailto:osobneudaje@partnersgroup.sk)

## 10. Ako často aktualizujeme túto informáciu?

Túto informáciu o spracúvaní osobných údajov pravidelne kontrolujeme a aktualizujeme tak, aby aktuálna verzia bola neustále dostupná na našom webovom sídle.