

**GEMINI, rizikové životné poistenie** sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.; ďalej len „Občiansky zákonník“), ustanoveniami uzavretej poistnej zmluvy, týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP“) a osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“), ktoré tvoria súčasť uzavretej poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uzavretej poistnej zmluvy, OPP alebo týmito VPP majú prednosť ustanovenia jednotlivých dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

Poskytovateľom GEMINI, rizikového životného poistenia je spoločnosť **PARTNERS poistovňa, a.s.**, so sídlom Slávičie údolie č. 106, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré mesto, Slovenská republika, IČO: 53 831 691, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 7242/B, webové sídlo [www.partnerspoistovna.sk](http://www.partnerspoistovna.sk).

**Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 22. 01. 2022.**

### 1. Ktoré dôležité pojmy používame?

**Poistovateľ** je spoločnosť PARTNERS poistovňa, a.s., ktorá poskytuje poistnú ochranu (v ďalšom texte už budeme používať iba pojem **my alebo poistovateľ** v príslušnom tvare).

**Klient** je poistník, poistená osoba, oprávnená osoba a zákonný zástupca poistenej osoby.

**Poistník** je osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná riadne a včas platiť poistné.

**Poistená osoba** je osoba, ktorej život, zdravie alebo telesné poškodenie je predmetom poistenia.

**Oprávnená osoba** je jedna alebo viacero fyzických alebo právnických osôb, ktoré si poistené osoby určili v poistnej zmluve ako osoby, ktorým vznikne právo na poistné plnenie, ak je poistnou udalosťou smrť poistenej osoby. Až do vzniku poistnej udalosti je možné určenie oprávnenej osoby zmeniť. V prípade neurčenia oprávnenej osoby, budeme v prípade vzniku poistnej udalosti postupovať podľa platných ustanovení Občianskeho zákonníka.

**Poistné** je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník podľa uzavretej poistnej zmluvy.

**Bežné poistné** je poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie. Bežné poistné je splatné prvý deň poistného obdobia.

**Poistná doba** je dohodnutá doba trvania hlavného poistenia alebo doplnkových poistení. Poistná doba začína plynúť odo dňa technického začiatku poistenia.

**Poistné obdobie** je dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poistné. Prvé poistné obdobie začína plynúť dňom technického začiatku poistenia.

**Začiatok poistenia** je časový okamih o 0:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy. Začiatok poistenia je uvedený v poistke.

**Technický začiatok poistenia** je prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy.

**Koniec poistenia** je časový okamih o 24:00 hod. dňa uvedeného v poistke.

**Uzavretie poistnej zmluvy** je zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a v lehote 30 dní odo dňa vystavenia návrhu poistnej zmluvy na náš bankový účet a so správnymi identifikátormi platby.

**Zaplatenie poistného** je pripísanie poistného na náš bankový účet.

**Poistka** je písomné potvrdenie poisťovateľa o uzavretí poistnej zmluvy. Pokiaľ dôjde k zmene poistnej zmluvy, ktorá má za následok neaktuálnosť údajov uvedených v poistke, vydáme poistníkovi vždy novú poistku a pôvodná, nami vystavená poistka, tým stráca platnosť.

**Hlavné poistenie** je poistenie rizika úmrtia.

**Doplnkové poistenie** je poistenie úrazu a/alebo choroby, ktoré nemôže byť v rámci poistnej zmluvy dojednané samostatne, ale len spolu s hlavným poistením.

**Hlavná poistená osoba** je poistená osoba, ktorá má uzatvorené hlavné poistenie.

**Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), nezávislé na vôli poistenej osoby, ktoré spôsobilo telesné poškodenie alebo úmrtie. Za úraz sa taktiež považuje telesné poškodenie, ktoré vzniklo ako následok mikrospánku alebo náhlej nevoľnosti poistenej osoby. Za úraz sa nepovažuje poškodenie zdravia alebo úmrtie v dôsledku:

- a) precenenia vlastných síl (napríklad slnečného úpalu, omrznutia, zdvihnutia ťažkého bremena a iné),
- b) choroby z povolania,
- c) samovraždy a sebaoškodzovania, alebo pokusu o ne, a to ani v prípade, ak sa poistená osoba svojho konania dopustila pri poruche vedomia alebo mentálnej poruche.

**Choroba (ochorenie)** je patologická odchýlka od normálneho zdravotného stavu, zmena fyzického a/alebo psychického zdravia poistenej osoby potvrdená kvalifikovaným lekárom.

**Fajčiar** je osoba, ktorá v čase uzavretia poistnej zmluvy v akomkoľvek množstve a v akejkoľvek forme konzumuje nikotín (napr. cigarety, cigary, elektronické cigarety, tabak, a pod.) alebo ho počas posledných 2 rokov pred uzavretím poistnej zmluvy konzumovala.

**Nefajčiar** je osoba, ktorá viac ako 2 roky pred uzavretím poistnej zmluvy nekonzumovala nikotín v žiadnom množstve a v žiadnej forme.

**Kvalifikovaný lekár** je absolvent Lekárskej fakulty, atestovaný v príslušnom medicínskom odbore a oprávnený vykonávať príslušnú prax.

**Odborný lekár** je lekár zaoberajúci sa príslušnou medicínskou oblasťou.

**Poistný rok** je obdobie dvanástich mesiacov nasledujúcich odo dňa začiatku poistenia alebo od dátumu každého nasledujúceho výročia.

**Výročie poistenia** je deň, ktorý sa svojím označením dňa a mesiaca zhoduje s označením dňa a mesiaca technického začiatku poistenia. Ak je deň technického začiatku poistenia napríklad 1. marec 2022, potom výročia budú 1. marec 2023, 1. marec 2024, atď. po celú dobu trvania poistnej zmluvy.

**Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej vypočítame poistenej osobe poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.

**Klesajúca poistná suma** znamená, že poistná suma klesá lineárne a pri každom výročí poistenia poklesne o  $1/n$  dohodnutej poistnej sumy, kde „n“ je dohodnutá poistná doba v rokoch. V prípade navýšenia poistnej sumy sa pokles aplikuje samostatne na každé navýšenie poistnej sumy.

**Konštantná poistná suma** znamená, že poistná suma sa v čase nemení.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, s ktorou je spojená naša povinnosť poskytnúť poistenej osobe alebo oprávnenej osobe poistné plnenie.

**Poistné plnenie** je suma, ktorú poskytneme poistenej osobe alebo oprávnenej osobe v prípade vzniku poistnej udalosti.

**Čakacia doba** je časové obdobie, ktoré začína plynúť dňom začiatku poistenia alebo dátumom účinnosti navýšenia poistnej sumy, počas ktorého nám nevzniká povinnosť vyplatiť poistné plnenie za udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou. V prípade navýšenia poistnej sumy sa čakacia doba vzťahuje len na jej navýšenú časť. V prípade poistnej udalosti z dôvodu úrazu sa čakacia doba neuplatňuje.

**Výluky z poistenia** sú prípady, kedy nebudeme mať povinnosť poskytnúť poistenej osobe alebo oprávnenej osobe poistné plnenie. Venujte im zvýšenú pozornosť.

**Hrubo nedbanlivé konanie alebo nekonanie** je neobvyklé, zjavné, obzvlášť závažné, hrubé porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti alebo povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, kedy poistená osoba vedela alebo vedieť mala a mohla, že jej konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala na to, že škoda nevznikne, prípadne bola s jej vznikom uzročená. Medzi takéto konanie patrí najmä požitie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, jedov a prekurzorov, liekov nepredpísaných kvalifikovaným lekárom, liekov v neodporúčaných alebo v neprimeraných dávkach alebo v rozpore s návodom na užívanie, riadenie motorového vozidla bez vodičského oprávnenia, porušenie bezpečnostných predpisov, porušenie pracovnoprávných predpisov, porušenie liečebného režimu, lyžovanie mimo vyznačených trás, vycestovanie do oblasti alebo krajiny, do ktorej úrady Slovenskej republiky alebo Európskej únie neodporúčajú cestovať z akéhokoľvek dôvodu a podobne.

**Protiprávne konanie** je konanie poistenej osoby, ktorým porušuje povinnosti ustanovené právnymi predpismi, s ktorými sa spájajú právne následky. Poistné riziko je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti.

**Invalidita** je pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť od 41% z dôvodu dlhodobo nepriaznivého zdravotného stavu spôsobeného úrazom alebo chorobou, posúdený posudkovým lekárom Sociálnej poisťovne v súlade s platným zákonom o sociálnom poistení.

**Zvýšenie poistného rizika** je zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, najmä z dôvodu zmeny zdravotného stavu, zmeny zamestnania, vykonávania športovej činnosti alebo voľnočasových aktivít na rekreačnej, amatérskej alebo profesionálnej úrovni.

**Vojnový akt** je akt súvisiaci s vojnou, bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, povstanie, revolúcia, útok ozbrojených síl, anexia (násilné pripojenie územia cudzieho štátu), napadnutie cudzou mocou, vzbura, puč (neočakávaný násilný štátny prevrat) alebo pokus o puč.

**Teroristický čin** je plánované a politicky motivované násilie, zvyčajne zamerané voči nezúčastneným osobám, s cieľom vyvolať strach za účelom dosiahnutia stanovených cieľov.

**Občiansky nepokoj** je násilný čin, najmä nezákonná demonštrácia alebo nezákonný štrajk.

**Profesionálny športovec** je osoba vykonávajúca šport na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej zmluvy, na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu v športovom klube alebo zväze alebo ako samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá sa zároveň zúčastňuje na súťažiach a podujatiach určených športovou organizáciou.

**Zmluva na diaľku** je zmluva uzavretá medzi nami a poistníkom v postavení spotrebiteľa (fyzickej osoby) výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (t.j. bez fyzickej prítomnosti).

**Vážne objektívne dôvody** sú vecné a nezávislé dôvody vzniknuté bez našej príčiny alebo zásahu, ktoré nemôžeme predvídať ani odvrátiť, ako legislatívne zmeny a/alebo udalosti, keď sa nepriaznivo zvýši podiel výskytu poistných udalostí v doplnkových poisteniach.

**Zverejnenie** je sprístupnenie dokumentu alebo informácie v našich verejne dostupných priestoroch, na našom webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom, čím sa dokument alebo informácia stávajú účinnými, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

## 2. Akým spôsobom môžete uzavrieť alebo zmeniť poisťnú zmluvu?

### Uzavretie poisťnej zmluvy

Zmluva sa považuje za uzavretú zaplatením poisťného. Po uzavretí poisťnej zmluvy vydáme a doručíme poisťníkovi poisťku.

Ak poistená osoba je iná ako poisťník, má poistená osoba právo na poisťné plnenie len za podmienky, že vyjadrila súhlas s dojednaným poistením pri prijatí návrhu poisťnej zmluvy, v priebehu trvania poistenia alebo pri uplatnení nároku na poisťné plnenie.

### Zmena poisťnej zmluvy

Ak poistená osoba je iná ako poisťník, k zmene poisťnej zmluvy je vždy potrebný súhlas tejto poistenej osoby (s výnimkou písm. b) a f) nižšie).

V priebehu trvania poisťnej zmluvy má poisťník právo požiadať o:

- a) zmenu oprávnenej osoby/oprávnených osôb, a to až do vzniku poisťnej udalosti, ktorou je smrť poistenej osoby,
- b) zmenu poisťného obdobia, a to ku dňu splatnosti poisťného,
- c) zmenu poisťnej sumy (jej navýšenie alebo zníženie),
- d) dojednanie nového doplnkového poistenia alebo zrušenie doplnkového poistenia,
- e) pridanie alebo zrušenie poistenej osoby,
- f) zmenu osobných a/alebo kontaktných údajov (ako je zmena mena, priezviska, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, trvalého pobytu alebo zamestnania; v prípade právnickej osoby zmena obchodného mena, sídla).

## 3. Kedy zaniká poistenie?

Poistenie zaniká:

### a) výpoveďou poisťnej zmluvy:

- v lehote 2 kalendárnych mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, pričom toto právo podať výpoveď prislúcha nám ako aj poisťníkovi. Výpovedná lehota je osemdenná od dátumu doručenia a jej uplynutím poistenie zaniká,
- ku koncu poisťného obdobia dorúčením písomnej výpovede zo strany poisťníka aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,

### b) odstúpením od poisťnej zmluvy:

- **z našej strany:** do 3 mesiacov odo dňa kedy sa dozvieme o vedomom porušení povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na naše písomné otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ak by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťnú zmluvu s poisťníkom neuzavreli. Zmluva sa ruší od počiatku, pričom poisťníkovi vrátime zaplatené poisťné, znížené o náklady spojené s uzavretím a správou poisťnej zmluvy, ako aj o prípadné vyplatené poisťné plnenie,
- **zo strany poisťníka:** v lehote 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy bez uvedenia dôvodu. Ak poisťník uzavrel zmluvu na diaľku, lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy začína plynúť odo dňa doručenia poisťky. K zrušeniu poisťnej zmluvy dochádza ku dňu doručenia odstúpenia od poisťnej zmluvy. Poisťníkovi vrátime zaplatené poisťné znížené o vyplatené poisťné plnenie. Ak vyplatené poisťné plnenie presahuje výšku zaplateného poisťného, poisťník alebo poistená osoba je povinná vrátiť výšku poisťného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poisťné,

### c) nezaplatením poisťného v plnej výške do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťníkovi na zaplatenie obsahujúcej upozornenie na zánik poistenia. Výzvu na zaplatenie poisťníkovi doručíme v lehote najneskôr do 2 mesiacov odo dňa splatnosti poisťného, pričom ju budeme považovať za doručeníu 5. dňom nasledujúcim po dni kedy bola poisťníkovi výzva z našej strany odoslaná na jeho e-mailovú adresu uvedenú v poisťnej zmluve,

### d) odmietnutím poisťného plnenia z dôvodu, že sa po vzniku poisťnej udalosti dozvieme, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede zo strany poisťníka alebo poistenej osoby nemohli zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná,

### e) uplynutím poisťnej doby,

### f) dohodou medzi poisťníkom a nami,

### g) zánikom hlavného poistenia GEMINI, okrem prípadu uvedeného v OPP hlavného poistenia GEMINI.

Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov uvedených v príslušných OPP.

## 4. Aké sú základné práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy?

Poistník a poistená osoba má právo:

- a) žiadať o zmenu poistnej zmluvy (poistená osoba len so súhlasom poistníka),
- b) na poistné plnenie ak nastane poistná udalosť, s ktorou je spojená naša povinnosť plniť,
- c) podať sťažnosť za predpokladu nespokojnosti s našim rozhodnutím (e-mail: staznosti@partnerspoistovna.sk),
- d) podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej asociácii poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, e-mail: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk).

Povinnosťou poistníka je platiť poistné riadne a včas vo výške určenej v uzavretej poistnej zmluve.

Poistník a poistená osoba je povinná najmä:

- a) pri uzavretí poistnej zmluvy a jej zmene poskytnúť pravdivé a úplné informácie týkajúce sa dojednaného poistenia,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu poskytnutých údajov (ako napr. zmena e-mailu, telefónneho čísla, mena, priezviska, zamestnania, adresy trvalého pobytu). Táto povinnosť sa nevzťahuje na zmenu zdravotného stavu poistenej osoby,
- c) predložiť akúkoľvek dokumentáciu súvisiacu s poistením vypracovanú v slovenskom a/alebo českom a/alebo anglickom jazyku. Dokumentácia vypracovaná v inom jazyku, musí byť úradne preložená do slovenského a/alebo českého a/alebo anglického jazyka na náklady osoby, ktorá daný dokument predkladá.

Ak poistník zomrie, pričom poistenou osobou na poistnej zmluve je iná osoba, vstupuje do pozície poistníka hlavná poistená osoba, na ktorú dňom úmrtia poistníka prechádzajú všetky práva a povinnosti poistníka. To isté platí aj pre prípad ak je poistníkom právnická osoba a táto zanikne bez právneho nástupcu. Ak hlavná poistená osoba je maloletou osobou, do doby dosiahnutia plnoletosti je zastupovaná zákonným zástupcom uvedeným na poistnej zmluve.

Máme právo najmä:

- a) primerane znížiť poistné plnenie (bod 6 týchto VPP) alebo neposkytnúť poistné plnenie (bod 7 a 8 týchto VPP),
- b) započítať akékoľvek naše pohľadávky voči poistníkovi, poistenej osobe alebo oprávnenej osobe (pohľadávky musia byť vzájomné),
- c) jednostranne zmeniť podmienky poistenia dohodnuté v poistnej zmluve na základe vážnych objektívnych dôvodov. O tejto skutočnosti sme povinní poistníka písomne informovať vrátane uvedenia vážnych objektívnych dôvodov a dátumu zmeny podmienok poistenia, bez zbytočného odkladu ako sa o týchto vážnych objektívnych dôvodoch dozvieme. Pokiaľ poistník nebude súhlasiť so zmenou podmienok poistenia, má právo poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať. Naš nárok na úhradu poistného do dňa zániku poistnej zmluvy zostáva nedotknutý,
- d) neposkytnúť poistné plnenie, ak klient neposkytol súčinnosť nevyhnutnú k šetreniu poistnej udalosti, nepredložil všetky nami požadované dokumenty, odmietol nami požadovanú lekársku prehliadku, podstúpil liečbu nekvalifikovaným lekárom, alebo nedodrжал liečebný režim.

Máme povinnosť najmä:

- a) vykonať šetrenie poistnej udalosti nevyhnutné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť,
- b) poskytnúť poistné plnenie ak nastane poistná udalosť, s ktorou je spojený vznik našej povinnosti plniť,
- c) zisťovať a skúmať zdravotný stav poistenej osoby na základe zdravotného dotazníka,
- d) konať s odbornou starostlivosťou pri vykonávaní poisťovacej činnosti.

## 5. Ako postupovať v prípade vzniku poistnej udalosti?

Poistená alebo oprávnená osoba je povinná nám oznámiť vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu po jej vzniku prostredníctvom formulára „Hlásenie poistnej udalosti“, zverejnenom na webovom sídle našej spoločnosti (www.partnerspoistovna.sk).

## 6. Kedy máme právo poistné plnenie znížiť?

Máme právo primerane znížiť poistné plnenie:

- a) ak v dôsledku poskytnutia nepravdivých alebo neúplných informácií zo strany poistenej osoby ohľadom jeho zdravotného stavu, zamestnania, dátumu narodenia a/alebo iných údajov majúcich vplyv na technické parametre poistenia bolo poistníkovi nesprávne stanovené poistné, poistná suma alebo poistná doba,
- b) ak poistená osoba vedome poruší povinnosť uvedenú v Občianskom zákonníku, týchto VPP alebo v príslušných OPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti.

Máme právo primerane znížiť poistné plnenie až do výšky 75% ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s protiprávnym konaním poistenej osoby alebo bola spôsobená hrubo nedbanlivým konaním alebo nekonaním poistenej osoby.

## 7. Aké výluky z poistenia uplatňujeme v prípade úmrtia?

V prípade poistnej udalosti, ktorou je úmrtie poistenej osoby nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ v týchto VPP a príslušných OPP nie je uvedené inak, ak toto úmrtie nastalo:

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým aktom,
- b) v akejkoľvek súvislosti s aktívnou účasťou na teroristickom čine alebo občianskom nepokoji,
- c) z dôvodu samovraždy spáchanej počas prvých 2 rokov poistnej doby. V prípade samovraždy poistenej osoby spáchanej počas 2 rokov od navýšenia poistnej sumy, oprávnenej osobe vyplatíme poistnú sumu platnú pred týmto navýšením poistnej sumy,
- d) v dôsledku úmyselného sebapoškodzovania,
- e) následkom úmyselného trestného činu klienta potvrdeného právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

## 8. Aké výluky z poistenia uplatňujeme v prípade choroby alebo úrazu?

V prípade poistnej udalosti, ktorou je choroba alebo úraz poistenej osoby nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ v týchto VPP a v príslušných OPP nie je uvedené inak, ak poistná udalosť vznikla:

- a) v dôsledku choroby alebo telesného poškodenia, ktorých príznaky sa prejavili pred začiatkom poistenia bez ohľadu na to, či poistená osoba podstúpila v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu, resp. pred dátumom účinnosti navýšenia poistnej sumy,
- b) následkom úrazu, ktorý nastal pred začiatkom poistenia, resp. pred dátumom účinnosti navýšenia poistnej sumy vrátane jeho neskorších následkov,
- c) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým aktom,
- d) v akejkoľvek súvislosti s aktívnou účasťou na teroristickom čine alebo občianskom nepokoji,
- e) v súvislosti s vrodenu vadou alebo vrodenným ochorením,
- f) pôsobením biologických a chemických látok následkom katastrofy alebo poruchy zariadenia,
- g) pôsobením rádioaktívneho alebo ionizujúceho žiarenia následkom katastrofy alebo poruchy zariadenia,
- h) následkom letu ultraľahkým lietadlom, rogalom alebo balónom, padákom (vrátane paraglidingu), okrem poistných udalostí vzniknutých počas leteckej cesty poistenej osoby v rámci organizovanej leteckej dopravy alebo vyhladkového letu. Uvedené neplatí, ak nám táto skutočnosť bola oznámená a zároveň bola zahrnutá do poistnej ochrany,
- i) následkom akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napríklad bungee jumping, cliff diving, heliskiing, creeking base jumping, highlining, snowkitting). Uvedené neplatí, ak nám táto skutočnosť bola oznámená a zároveň bola zahrnutá do poistnej ochrany,
- j) následkom akejkoľvek činnosti a prípravy spojenej s aktívnou účasťou na organizovaných súťažiach motorových prostriedkov na zemi, vo vzduchu alebo vode. Uvedené neplatí, ak nám táto skutočnosť bola oznámená a zároveň bola zahrnutá do poistnej ochrany,
- k) následkom akejkoľvek činností spojenej s bojovým športom alebo umením (napríklad aikido, box, karate, kickbox, kung-fu, taekwondo, MMA a iné). Uvedené neplatí, ak nám táto skutočnosť bola oznámená a zároveň bola zahrnutá do poistnej ochrany,
- l) následkom vykonávania činnosti profesionálneho športovca vrátane tréningu. Uvedené neplatí, ak nám táto skutočnosť bola oznámená a zároveň bola zahrnutá do poistnej ochrany,
- m) z dôvodu úmyselného sebapoškodzovania,

- n) počas čakacej doby z dôvodu choroby,
- o) z dôvodu pokusu o samovraždu počas prvých 2 rokov poistnej doby. V prípade pokusu o samovraždu poistenej osoby počas prvých 2 rokov od navýšenia poistnej sumy, poistenej osobe vyplatíme poistnú sumu platnú pred týmto navýšením poistnej sumy,
- p) následkom úmyselného trestného činu poistenej osoby potvrdeného právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného orgánu verejnej moci.

## 9. Ako komunikujeme s klientom?

Na komunikáciu používame prostriedky elektronickej komunikácie (napr. e-mail, SMS a podobne) alebo klientsku zónu za predpokladu, že nám klient poskytol súhlas s elektronickej komunikáciou. Poistná zmluva a všetky s ňou súvisiace právne úkony majú písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je úkon urobený elektronickejmi prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Dokumenty určené klientovi zasielame na e-mailovú adresu, ktorú nám klient oznámil pri uzavretí poistnej zmluvy alebo počas jej trvania.

Dokumenty v listinnej podobe zasielame klientovi na poslednú oznámenú adresu prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb.

## 10. Kedy považujeme dokumenty za doručené?

Dokumenty zaslané prostredníctvom e-mailu považujeme za doručené 5. dňom nasledujúcim po dni odoslania daného dokumentu na e-mailovú adresu klienta.

Dokumenty doručované v papierovej forme zasielame na poslednú oznámenú adresu klienta. Doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou budeme považovať za doručenú:

- a) dňom prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia zo strany klienta,
- b) posledným dňom odbernej lehoty ak si ju klient v príslušnej lehote nevyzdvihne na pošte (to platí aj pre prípady, kedy sa klient o doručení zásielky nedozvedel),
- c) dňom kedy nám bola zásielka vrátená ako nedoručená z dôvodu zmeny adresy, ktorú nám klient neoznámil.

Dokumenty zasielané ako obyčajná zásielka považujeme za doručené 5. dňom nasledujúcim po dni odoslania daného dokumentu.

## 11. Iné.

V súvislosti s uzavretím a zmenou poistnej zmluvy a zánikom poistenia si neuplatňujeme žiadne administratívne poplatky.

Dohľad nad výkonom našej poisťovacej činnosti vykonáva Národná banka Slovenska. Právne vzťahy založené poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a všetky spory, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou patria do výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.